

RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO EL DE APELACIÓN

Ciudad _____ Día _____ Mes _____ Año _____

Señores
POSTACOL

Yo, _____, identificado como aparece al pie de mi firma, con fundamento en el derecho consagrado en el artículo 32 de la Ley 1369 de 2009 y los Artículos 3 y 31 de la Resolución CRC 3038 de 2011, presento ante ustedes el siguiente recurso: (indique con una X el tipo de recurso que desea interponer):

Solo Recurso de Reposición _____ **Recurso de reposición y en subsidio el de Apelación** _____

Toda vez que no me encuentro de acuerdo con la respuesta que me dio LA EMPRESA, a través de la decisión No. - _____ de fecha _____

Por lo anterior, respetuosamente solicito se reconsidere a mi favor dicha decisión, con fundamento en los siguientes argumentos:

PRUEBAS

Téngase como soporte de mi solicitud los siguientes documentos:

NOTIFICACIONES

Dirección: _____

Ciudad: _____

Teléfono: _____

Sin perjuicio de lo anterior, autorizo que la respuesta a la presente PQR sea enviada al siguiente correo electrónico:

"Manifiesto que he sido informado por parte de LA EMPRESA del derecho que tengo a interponer el recurso de apelación como subsidiario del de reposición, de manera que, en caso de que la respuesta de LA EMPRESA al recurso de reposición sea desfavorable a mi solicitud, LA EMPRESA remitirá dicho recurso de apelación de manera automática a la Superintendencia de Industria y Comercio para que resuelva la apelación. Igualmente he sido informado que si solo hago uso del recurso de reposición, LA EMPRESA no enviará mi reclamo a la Superintendencia de industria y Comercio".

Atentamente,

Firma: _____

Nombre: _____

Identificación: _____